
thermomix

**GWARANCJA
NA URZĄDZENIE
THERMOMIX® TM5
ORAZ DODATEK
COOK-KEY®**

VORWERK

Numer indywidualny urządzenia Thermomix® TM5 znajduje się na spodzie urządzenia.

Gwarancja

Sprzedający Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. we Wrocławiu (dalej: Vorwerk Polska) udziela gwarancji na urządzenie Thermomix® TM5 oraz dodatek Cook-Key® (dalej: urządzenie Cook-Key®), zakupione od Vorwerk Polska.

Gwarancja zostaje udzielona odrębnie na urządzenie Thermomix® TM5 oraz urządzenie Cook-Key® na warunkach określonych w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.

Zakup jednego urządzenia aktualizuje zastosowanie postanowień niniejszego oświadczenia gwarancyjnego wyłącznie do urządzenia będącego przedmiotem sprzedaży.

W sytuacji zakupu przez klienta urządzenia Thermomix® TM5 oraz urządzenia Cook-Key® w ramach jednej transakcji, poszczególne urządzenia będą stanowiły przedmiot odrębnej gwarancji, niezależnie od postanowień zawartej umowy. W szczególności wadliwość zakupionego urządzenia Thermomix® TM5 albo urządzenia Cook-Key®, oraz działania względem niego podjęte przez klienta lub Vorwerk Polska, nie będą wpływały na uprawnienia klienta przysługujące względem drugiego z zakupionych urządzeń, w szczególności w zakresie terminu udzielonej gwarancji, w tym przerwania jego biegu. Naprawa wady zakupionego urządzenia Thermomix® TM5 albo urządzenia Cook-Key® nie będzie poczytywana jako naprawa wady drugiego z zakupionych urządzeń.

Vorwerk Polska udziela gwarancji na okres 24 miesięcy (2 lata) od dnia zawarcia umowy sprzedaży danego urządzenia, a w przypadku wykorzystania wyrobu do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, lub zakupionych w ramach prowadzonej działalności, na okres 12 miesięcy (1 rok). Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis gwarancyjny Vorwerk Polska według poniżej podanych zasad:

1. Uprawniony z tytułu gwarancji zobowiązany jest przedstawić dowód zakupu urządzenia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, wyłącznie w sytuacji dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji urządzenia Cook-Key®.
2. Uprawniony traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił Vorwerk Polska o wadzie w terminie 30 dni od jej ujawnienia. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem zawiadomienia o wadzie. Zawiadomienie o wadzie dla swojej skuteczności musi zostać dokonane w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: kontakt@vorwerk.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszenia serwisowego dostępnego na stronie internetowej Vorwerk Polska.
3. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi wady rzeczy sprzedanej.
4. Każde urządzenie posiada numer indywidualny, który znajduje się na spodzie odpowiednio urządzenia Thermomix® lub urządzenia Cook-Key®. Zerwanie w/w identyfikatora powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji.
5. Urządzenie jest naprawiane przez autoryzowany serwis Vorwerk Polska we wskazanym przez Vorwerk Polska punkcie serwisowym, w uzgodnionym terminie.

6. Vorwerk Polska usunie wadę w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego. Termin usunięcia wad może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych lub gdy urządzenie wymaga dokonania ekspertyzy technicznej.
7. W przypadku dokonania istotnej naprawy termin gwarancji biegnie na nowo od chwili zwrócenia towaru naprawionego. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać. Za istotne uznawane będą wyłącznie naprawy dotyczące usunięcia wady, która czyni całe urządzenie całkowicie nieużytecznym. Za niebędące istotnymi uznawane będą naprawy dotyczące wady, której wystąpienie po upływie okresu gwarancji nie będzie wiązało się z koniecznością poniesienia znacznych kosztów przez kupującego.
8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub we wskazówkach bezpieczeństwa, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - a) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady;
 - b) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi i niezależnymi od producenta;
 - c) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi lub wskazówkami bezpieczeństwa użytkowania, przechowywania lub konserwacji,
 - samowolnych (dokonanych przez inny podmiot niż wskazane w pkt 5 serwisy, w tym przez użytkownika) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,

- d) nieoryginalne części, lub uszkodzenia i wady urządzenia spowodowane zastosowaniem takich części.
- e) części eksploatacyjne związane bezpośrednio z urządzeniem:
 - miarka
 - kopystka
 - motylek
 - pokrywa z uszczelką
 - koszyczek
10. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i używane wyłącznie na terytorium Polski.
11. Realizacja uprawnień z gwarancji może nastąpić wyłącznie na terytorium Polski.

Obsługa klienta

W temacie zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej, czy pogwarancyjnej należy kontaktować się z naszym Contact Center

Tel. 71 78 07 200 / 222

E-mail: kontakt@vorwerk.pl

Adres strony www: www.vorwerk.pl, www.thermomix.pl

poniedziałek-piątek w godz. 8.00–18.00

