



Dołącz do
naszego zespołu!



CO NAS WYRÓŻNIA?

Innowacyjność

Nasze produkty, m.in. urządzenie Thermomix® i system czyszczący Kobold, pozwalają klientom realizować codzienne obowiązki w niecodzienny sposób.

Stabilność

Ponad 50% pracowników pracuje u nas dłużej niż 5 lat. Działalność firmy wiąże się z bogatą - 130 letnią historią. W Polsce jesteśmy od 1995 roku.

Ludzie pełni entuzjazmu

Spółeczność ponad 7000 przedstawicieli, 160 pracowników i 849 423 klientów.

SPECJALISTA DS. KONTAKTÓW Z KLIENTEM

Miejsce pracy: Wrocław

NASZE WYZWANIA DLA CIEBIE:

- telefoniczna obsługa klienta w zakresie rozmów przychodzących;
- udzielanie informacji w obszarze powierzonych kompetencji;
- rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez klientów wewnętrznych i zewnętrznych;
- obsługa zgłoszeń i reklamacji;
- udzielanie odpowiedzi na korespondencję mailową;
- dbanie o pozytywny wizerunek firmy.

DOCENIAMY:

- wysoki poziom kultury osobistej;
- wysoko rozwinięte kompetencje interpersonalne;
- umiejętność pracy w zespole;
- zaangażowanie;
- samodzielność;
- znajomość obsługi pakietu MS Office, poczty elektronicznej oraz sprzętu biurowego;
- komunikatywna znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie.

OFERUJEMY:



Umowa o pracę

Zatrudniamy w oparciu o umowę o pracę.



Narzędzia

Zapewniamy niezbędne narzędzia do pracy.



Atrakcyjne wynagrodzenie

Dbamy, aby oferować pracownikom atrakcyjne wynagrodzenie w stosunku do innych ofert na rynku pracy.



Rozwój

Zdobywaj nowe umiejętności i poszerzaj wiedzę.

Dbamy o zdrowie

Oferujemy prywatną opiekę medyczną oraz ubezpieczenie grupowe.



Przyjazna atmosfera

Organizujemy spotkania firmowe – teraz również w formie online. Nie zapominamy także o imieninach naszych pracowników.



Uczestniczymy w wydarzeniach kulturalnych i sportowych

Każdy pracownik posiada kartę przedpłaconą, a zgromadzone na niej środki może przeznaczyć na wydatki związanych ze sportem i kulturą.

Wdrożenie

Przygotowujemy do przyszłych zadań.

Zapraszamy do wysłania swojego CV klikając „aplikuj teraz”.

[APLIKUJ TERAZ](#)