



Regulamin Newslettera Thermomix® obowiązujący od dnia 25.05.2018 roku

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newsletter Thermomix®.
2. Usługa Newsletter udostępniana jest przez Vorwerk Polska Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 2-4, 53-611 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000443251, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 897-10-09-166, zwaną dalej „Vorwerk”.

Dane kontaktowe:

- 1) adres pocztowy: Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k, ul. Strzegomska 2-4, 53-611 Wrocław
- 2) adres poczty elektronicznej: kontakt@vorwerk.pl
- 3) numer telefonu do Biura Obsługi Klienta: +48 71 78 07 200, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik).

3. W ramach usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail), wysyłana jest przez Vorwerk informacja w formie e-maila, zwana dalej „Newsletterem”. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony, po aktywacji usługi zgodnie z punktem 8.

4. Newsletter wysyłany jest raz w miesiącu, w przypadku pojawiania się dodatkowych promocji, może być wysyłany częściej.

5. Newsletter zawiera informacje o przepisach, ofercie produktów Vorwerk, nowych kolekcjach przepisów, aktualnych promocjach oraz inne wiadomości dotyczące firmy Vorwerk.

6. Każdy Newsletter zawiera:

- 1) informację o Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k z siedzibą we Wrocławiu jako nadawcy Newslettera,
- 2) wypełnione pole „Temat” określające treść Newslettera,
- 3) informację w jaki sposób zrezygnować z usługi Newsletter lub zmienić adres poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika, na który wysyłany jest Newsletter.

7. Korzystanie z usługi Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia, np. smartfona lub tabletu z dostępem do internetu oraz od posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

8. Subskrypcja Newslettera następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika rejestracji na stronie internetowej <https://thermomix.vorwerk.pl/thermomix-r/thermomix-r-aktualnosci/newsletter/>.

Aby dokonać rejestracji, należy:

- 1) podać adres poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika w formularzu zamieszczonym na stronie internetowej,



2) wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (adres e-mail) informacji określonych w punkcie 5, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

3) zaakceptować niniejszy Regulamin,

4) kliknąć (naciśnąć) na przycisk „Zatwierdź”, 5) kliknąć link potwierdzający rejestrację zamieszczony w przesłanej przez Vorwerk wiadomości elektronicznej o tytule „Prenumerata Newslettera Vorwerk”.

9. Subskrybowanie usługi Newsletter jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k i inne podmioty zgodnie z punktem 14 oraz na przesyłanie informacji handlowej za pomocą poczty elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

10. Kliknięcie (naciśnięcie) na link, który potwierdza rejestrację, powoduje dodanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika (adresu e-mail) do listy e-mailingowej. Adres poczty elektronicznej Użytkownika (adres e-mail) będzie wykorzystywany w celu wysyłania Użytkownikowi Newsletterów.

11. Podanie w formularzu, podczas dokonywania rejestracji, adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika jest niezbędne do świadczenia usługi Newsletter.

12. Vorwerk Polska Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu (53-611) przy ul. Strzegomskiej 2-4, jako administrator danych osobowych, informuje Pana/Panią, że:

- Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celach związanych z realizacją usługi wysyłania newslettera, zawierającego informacje marketingowe administratora danych,
- podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne w celu otrzymania newslettera,
- podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
- posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych,
- dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia wykonywania usługi wysyłania newslettera,
- ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
- Pani/Pana dane mogą zostać przekazane naszym przedstawicielom handlowym, podmiotom, które zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych, realizują przesyłki oraz zapewniają bieżącą obsługę prawną, firmie odpowiedzialnej za oraz za drukowanie materiałów z których korzystamy oraz odpowiedzialnej za niszczenie dokumentacji,
- może Pani/Pan skontaktować się z Vorwerk Polska w sprawie ochrony danych pod adresem: [specjalista@vorwerk.pl].

13. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić podany uprzednio adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest Newsletter lub zrezygnować z usługi Newsletter, poprzez kliknięcie na link „Newsletter” umieszczony w stopce każdego Newslettera, wpisując w odpowiednim polu swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail), a następnie wybierając przycisk „Rezygnacja z subskrypcji”.

14. W ramach subskrypcji usługi Newsletter, Użytkownik ma zakaz dostarczania i przekazywania treści o charakterze bezprawnym.

15. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać:

- 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@vorwerk.pl,
- 2) telefonicznie, dzwoniąc na numer Biura Obsługi Klienta: +48 71 78 07 200, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).

16. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newsletter oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail) lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację. Jest to wymagane jeżeli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej na adres, który jest inny niż adres poczty elektronicznej (adres e-mail), który został podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newsletter, a także preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie informacji o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi nie później niż w terminie czternastu dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi przykład, z którego Użytkownik nie musi korzystać, i nie wpływa to na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków informacji w złożonej przez Użytkownika reklamacji, Vorwerk zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie, zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

17. Zaakceptowanie niniejszego regulaminu oznacza zawarcie umowy świadczenia usługi Newsletter.

18. Zalecamy zapoznanie się z Polityką prywatności i plików cookies, dostępną na stronie internetowej pod adresem: <https://thermomix.vorwerk.pl/pliki-cookies/>

19. Vorwerk zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera oraz na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), podany podczas rejestracji, informacji zawierającej zestawienie wszystkich zmian Regulaminu. Poinformowanie o zmianach Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.

20. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego



zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.

21. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem <https://thermomix.vorwerk.pl/thermomix-r/thermomix-r-aktualnosci/newsletter/> w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik także przed zawarciem umowy o świadczenie usługi. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści umowy dotyczącej usługi Newsletter następuje przez przesłanie Klientowi na adres poczty elektronicznej podany w ramach rejestracji treści zawartej umowy.