

Gwarancja/odpowiedzialność za wady materiałowe

Informacje na temat okresu gwarancji znajdują Państwo w niniejszej Instrukcji Obsługi w rozdziale Gwarancja na Urządzenie Thermomix® TM6.

Naprawy urządzenia Thermomix® TM6 mogą dokonywać wyłącznie punkty obsługi klienta Vorwerk lub autoryzowane serwisy Vorwerk.

Należy używać wyłącznie części dołączonych do urządzenia Thermomix® TM6 lub oryginalnych części zamiennych Vorwerk Thermomix®.

Zabronione jest stosowanie w urządzeniu Thermomix® TM6 części lub podzespołów, które nie zostały przez Vorwerk Thermomix® udostępnione do urządzenia Thermomix® TM6. W przeciwnym razie gwarancja lub odpowiedzialność za wady materiałowe zostanie unieważniona.

Gwarancja na urządzenie Thermomix® TM6

Numer indywidualny urządzenia Thermomix® TM6 znajduje się na spodzie urządzenia

Gwarancja

Sprzedający Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. we Wrocławiu (dalej: Vorwerk Polska) udziela gwarancji na urządzenie Thermomix® TM6, zakupione od Vorwerk Polska.

Gwarancja zostaje udzielona na urządzenie Thermomix® TM6 na warunkach określonych w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.

Vorwerk Polska udziela gwarancji na okres 24 miesiące (2 lata) od dnia zawarcia umowy sprzedaży danego urządzenia, a w przypadku wykorzystania wyrobu do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, lub zakupionych w ramach prowadzonej działalności, na okres 12 miesięcy (1 rok). Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis gwarancyjny Vorwerk Polska według poniżej podanych zasad:

1. Uprawniony z tytułu gwarancji zobowiązany jest przedstawić dowód zakupu urządzenia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, wyłącznie w sytuacji dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
2. Uprawniony traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił Vorwerk Polska o wadzie w terminie 30 dni od jej ujawnienia. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem zawiadomienia o wadzie. Zawiadomienie o wadzie dla swojej skuteczności musi zostać dokonane za pośrednictwem formularza zgłoszenia serwisowego dostępnego na stronie internetowej Vorwerk Polska (www.thermomix.pl).
3. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi wady rzeczy sprzedanej.
4. Każde urządzenie posiada numer indywidualny, który znajduje się na spodzie urządzenia Thermomix®.
5. Urządzenie jest naprawiane przez autoryzowany serwis Vorwerk Polska we wskazanym przez Vorwerk Polska punkcie serwisowym, w uzgodnionym terminie.
6. Vorwerk Polska usunie wadę w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego. Termin usunięcia wad może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych lub gdy urządzenie wymaga dokonania ekspertyzy technicznej.

7. W przypadku dokonania istotnej naprawy termin gwarancji biegnie na nowo od chwili zwrócenia towaru naprawionego. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać. Za istotne uznawane będą wyłącznie naprawy dotyczące usunięcia wady, która czyni całe urządzenie całkowicie nieużytecznym. Za niebędące istotnymi uznawane będą naprawy dotyczące wady, której wystąpienie po upływie okresu gwarancji nie będzie wiązało się z koniecznością poniesienia znacznych kosztów przez kupującego.

8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub we wskazówkach bezpieczeństwa urządzenia Thermomix®, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik.

9. Gwarancją nie są objęte:

- a) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady;
- b) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi i niezależnymi od producenta;
- c) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi lub wskazówkami bezpieczeństwa użytkowania, przechowywania lub konserwacji,
 - samowolnych (dokonanych przez inny podmiot niż wskazane w pkt 5 serwisy, w tym przez użytkownika) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
- d) nieoryginalne części, lub uszkodzenia i wady urządzenia spowodowane zastosowaniem takich części.
- e) części eksploatacyjne związane bezpośrednio z urządzeniem:
 - miarka
 - kopystka
 - motylek
 - pokrywa z uszczelką
 - koszyczek z pokrywą
 - osłona przed rozpryskiwaniem

10. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i używane wyłącznie na terytorium Polski.

11. Realizacja uprawnień z gwarancji może nastąpić wyłącznie na terytorium Polski.

Obsługa klienta

W temacie zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej, czy pogwarancyjnej należy kontaktować się z naszym Contact Center

Tel. 71 78 07 200 / 222

e-mail: kontakt@vorwerk.pl, www.vorwerk.pl, www.thermomix.pl

poniedziałek-piątek w godz. 8.00-18.00