



## Regulamin akcji „Korzystna wymiana”

### I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji „Korzystna wymiana” zwanej dalej „**Akcją**” jest Vorwerk Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu 53-611, ul. Strzegomska 2-4, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - pod numerem KRS 0000443251 (dalej „**Organizator**”).
2. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa w dniach 20.04.2018r. w godz. 11:00-20:00 oraz 21.04.2018 r. w godz. 10:00-18:00 w stacjonarnych placówkach Vorwerk Polska - biurach regionalnych i okręgowych wymienionych na stronie [www.thermomix.pl](http://www.thermomix.pl) zwanych dalej „**Placówkami Vorwerk Polska**”.
3. Udział w Akcji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin Akcji dostępny jest w siedzibie Organizatora: Wrocław, ul. Strzegomska 2-4, w stacjonarnych placówkach Vorwerk Polska oraz na stronie [www.thermomix.pl](http://www.thermomix.pl)

### II. Warunki uczestnictwa w Akcji

1. Akcja jest przeznaczona dla osoby fizycznej, zwanej dalej „**Uczestnikiem**”, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1.1. posiada miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 1.2. ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 1.3. jest właścicielem jednego z poprzednich modeli urządzenia Thermomix®: TM3300, TM21 lub TM31 (korpus urządzenia z naczyniem miksującym), które w okresie Akcji odda Organizatorowi;
  - 1.4. dokona w okresie Akcji zakupu urządzenia Thermomix® TM5 z Cook-Key® (Pakiet Extra).
2. Akcja polega na tym, że Uczestnik, który w czasie trwania Akcji dostarczy do Placówki Vorwerk Polska i odda Organizatorowi jeden z poprzednich modeli urządzenia Thermomix®: TM3300, TM21 lub TM31 (korpus urządzenia z naczyniem miksującym) otrzyma odpowiedni rabat przy zakupie w okresie Akcji urządzenia Thermomix® TM5 z Cook-Key® (Pakiet Extra), którego wartość rynkowa przed rabatem wynosi 5 199 PLN.
3. Oddanie przez Uczestnika Organizatorowi jednego z poprzednich modeli urządzenia Thermomix® uprawnia do następujących rabatów:

Model urządzenia Thermomix®	Wysokość jednorazowego rabatu przy nabyciu Thermomix® TM5 z Cook-Key® (Pakiet Extra)
model TM 3300	599 PLN
model TM 21	849 PLN
model TM 31	1 499 PLN

4. Uczestnik może w ramach Akcji nabyć tylko jedno urządzenie Thermomix® TM5 z Cook-Key® (Pakiet Extra).
5. Uczestnik dostarcza osobiście jeden z poprzednich modeli urządzenia Thermomix® do Placówki Vorwerk Polska na swój koszt i ryzyko.
6. Aby skorzystać z możliwości zakupu urządzenia Thermomix® TM5 z Cook-Key® (Pakiet Extra) na promocyjnych warunkach, Uczestnik musi nabyć urządzenie w czasie trwania Akcji. W celu nabycia urządzenia Thermomix® TM5 z Cook-Key® Uczestnik musi podpisać standardowy druk zamówienia „A” lub umowy kontyngentowej „K”, z tym zastrzeżeniem, że postanowień od 2.4 do 2.10 tych druków nie stosuje się do nabycia urządzenia Thermomix® TM5 z Cook-Key® (Pakiet Extra) w ramach Akcji, jako nabywanych w lokalu przedsiębiorstwa Organizatora.
7. W przypadku odroczonej płatności tj.: przelew bankowy lub w związku z uzyskaniem finansowania zewnętrznego, urządzenie Thermomix® TM5 z Cook-Key® (Pakiet Extra) dostarczone zostanie Uczestnikowi niezwłocznie po zaksięgowaniu na koncie Vorwerk Polska kwoty równej cenie sprzedaży.
8. Przekazanie jednego z poprzednich modeli urządzenia Organizatorowi jest bezwrotne i nie będą z tego tytułu przysługiwać Uczestnikowi żadne roszczenia. Urządzenia te zostaną poddane niezwłocznie utylizacji.



### III. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie pisemnej bezpośrednio na adres Organizatora Akcji tj.: Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Strzegomska 2-4, 53-611 Wrocław
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi Akcji.
3. Reklamację można złożyć w terminie 7 dni od zajścia zdarzenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane identyfikujące Uczestnika, adres do korespondencji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich doręczenia na podany adres Organizatora, na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i niniejszego Regulaminu.
6. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na adres wskazany w reklamacji. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca, w ramach postępowania reklamacyjnego objętego niniejszym Regulaminem.

### IV. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia z Akcji Uczestnika w wypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu. Decyzja Organizatora w tym przedmiocie jest ostateczna i wiążąca, bez prawa odwołania się na zasadach objętych niniejszym Regulaminem.
2. Biorąc udział w Akcji Uczestnik udziela zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu realizacji Akcji. Dane osobowe podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją Akcji jest Organizator. Podanie przez Uczestnika jego danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Akcji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i prawo ich poprawiania. Dane osobowe nie będą udostępniane, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
4. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Akcji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.